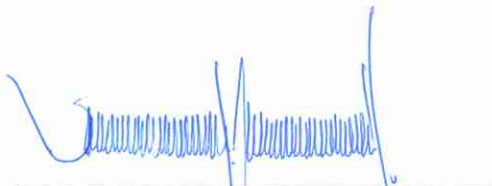


POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La TINKA S.A., empresa líder en el mercado nacional en juegos de lotería, apuestas deportivas y juegos instantáneos; establece como Política del Sistema de Gestión de Calidad las siguientes directrices:

1. Ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes, cumpliendo los requisitos aplicables para satisfacer sus necesidades y expectativas, así como de todas las partes interesadas pertinentes.
2. Desarrollar el talento humano y el compromiso de nuestro personal con la calidad y la mejora continua, que permitan el logro de los objetivos establecidos y el cumplimiento de las normas vigentes.
3. Construir la credibilidad y reputación de la empresa, asegurando la transparencia y confiabilidad de nuestros procesos operativos, optimizando en forma permanente la eficacia y eficiencia de cada uno de ellos, manteniéndolos bajo control y considerando como meta la satisfacción del cliente.

Esta política es asumida por la Alta Dirección y se pone a disposición de las partes interesadas.



Gonzalo Rosell Ramírez Gastón
GERENTE GENERAL